

Информационное обеспечение пользователя в реальном масштабе времени.

- 1
- 2 По степени охвата задач управления выделяют
 - 2.1
 - 2.2 Автоматизация управленческой деятельности
 - 2.3 Электронный офис — наличие интегрированных пакетов прикладных программ.
 - 2.4 Информационная технология поддержки принятия решений — использование математических методов и моделей для аналитической работы, форматирование прогнозов и составления бизнес-планов.
 - 2.5 Информационные технологии поддержки принятия решений.
- 3 По классу реализуемых технологических операций ИТ.
 - 3.1 Текстовые и табличные процессоры. Графические объекты.
 - 3.2 Системы управления БД.
 - 3.3 Гипертекстовые и мультимедийные системы.
 - 3.4 Технология формирования видеоизображения(компьютерная графика).

Гипертекстовая технология — это организация текста в виде иерархической структуры.

Мультимедиа-технология — организация обмена с компьютером текстовой, графической, аудио и видеоинформацией.

Компьютерная графика — это создание, хранение и обработка моделей объектов и их изображений с помощью ЭВМ.

Организация работы конструктора при которой имеется возможность оперативно вносить изменения в изображения.

- 4 По типу пользовательского интерфейса
 - 4.1 Пакетная ИТ — исключает возможность пользователя влиять на обработку информации.
 - 4.2 Диалоговая ИТ
 - 4.3 Сетевая ИТ
- 5 По обслуживаемым предметным областям
 - Управленческая системы предприятия.
 - Бухгалтерский учет.
 - Управление финансовыми потоками.
 - Ошибки управления финансовыми потоками могут привести к кризису наличности в фирме.
- 6 Управление складом, ассортиментом, закупками.
 - Управление маркетингом — сбор и анализ данных о фирмах-конкурентах, их продукции и ценовой политике.

ИТ обработки данных — решение хорошо структурированных задач(известны входные данные и алгоритмы их обработки). Приводит к автоматизации рутинных операций, повышению производительности труда, сокращение численности работников.

Основные компоненты обработки данных

1. Сбор данных
2. Обработка данных(классификация, сортировка, обработка, вычисления, укрупнение или агрегирование)Автоматизация управленческой деятельности
3. Хранение данных

4. Создание отчетов

Виды отчетов — регулярные, специальные