2.5.1 Классификация систем поддержки принятия решений

По взаимодействию с пользователем:

- пассивные (помогают в процессе принятия решений)
- активные (непосредственно участвуют в разработке правильного решения)
- кооперативные

По способу поддержки различают:

- модельно-ориентированные СППР (доступ к статистическим, финансовым или инм моделям)
- СППР основанные на коммуникациях (поддерживают двух и более пользователей, занимающихся общей задачей)
- СППР, ориентированные на данные (имеют доступ к временным данным, как к внутренним так и к внешним)
- СППР, ориентированные на документы (манипулируют неструктурированной информацией)
- СППР, ориентированные на знания (предоставляют специализированные решения проблем, основанные на фактах)

Отличия СППР от традиционных систем аналогичного назначения

- ориентирована на конкретного пользователя, на его знания
- современные математические методы не позволяют осуществлять оптимизацию и ранжирование непосредственно на основе полной совокупности криериев и требуют единой числовой оценки (свертки).
  Способов свертки много → (влияют на результаты оптимизации и ранжирования) / (обедняет процесс ...) → решения разработчика СППР могут оказывать влияние на выбор альтернатив, не контролируемое пользователем

Функция предпочтений — модель пользователя

2.5.2 OLTP и OLAP — технологии

OLTP - технология (Online Transaction Processing) — Технология оперативной обработки транзакций — технология ввода структурированного хранения и обработки информации в режиме реального времени.

Задачи OLTP - системы — это быстрый сбор и наиболее оптимальное размещение информации в базе данных, а также обеспечение её полноты, актуальности и согласованности.

Основная функция таких систем — одновременное выполнение большого количества коротких транзакций от большого числа пользователей.

Основной критерий при разработке таких систем — скорость и надежность выполнения транзакций.

Такие системы не предназначены для максимального эффективного, быстрого и многоаспектного анализа.

Каждое измерение (переменная) характеризуется уровнями обобщения.